

	MODULO GESTIONALE		
	TITOLO MODULO RMA		
CODICE MOD820_01	N° REVISIONE 0	DATA 23/12/2020	PAGINE 1 / 1

ANAGRAFICA CLIENTE

Ragione sociale: _____ P.IVA/Codice Fiscale: _____
 Indirizzo di spedizione/ritiro: _____
 CAP: _____ Città: _____ Provincia: _____
 Cognome e nome del referente: _____
 Telefono: _____ E-mail: _____
 Codice prodotto: _____ Matricola: _____
 Modello: _____
 N° pezzi: _____ Data di acquisto e n° DDT: _____
 In garanzia: SI NO

PROBLEMA/DIFETTO

Descriva il problema riscontrato se possibile in maniera particolareggiata, in questo modo ci aiuterà a gestire più velocemente la procedura di reso:

- Non ha mai funzionato Ha lampeggiato per un po' Si è spenta un po' alla volta
 Ha smesso improvvisamente di funzionare Danneggiato esteriormente
 Altro _____

AUTORIZZAZIONE AL RESO

N° RMA: _____ Del: _____
 Trasporto: _____
 Attesa del rientro per riparazione/analisi
 Invio materiale per sostituzione in attesa del rientro
 Invio materiale per sostituzione senza rientro

N.B.: La merce resa dovrà essere imballata se possibile con imballo originale e comunque in modo da mantenersi integra durante il trasporto. La spedizione di reso deve sempre essere accompagnata dal seguente modulo e dal documento di trasporto con causale "Reso non conforme"; nel caso di sostituzione anticipata il reso deve essere effettuato entro 60gg dalla consegna altrimenti verrà fatturato.

Sett. Emittente BO	Visto RSGI
_____	_____
Firma	Firma
Risultato Controllo Qualità	
Rilevamento Costi	